

BỘ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

MỤC LỤC

I. ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG.....	3
1. Quyền Sở Hữu.....	3
2. Tài Khoản Khách Hàng.....	4
2.1. Quy Định Đặt Tên Tài Khoản.....	4
2.2. Quy Định Để Hình Đại Diện.....	5
2.3. Quy Định Sử Dụng Tài Khoản – Các Điều Nghiêm Cấm.....	5
3. Quyền Lợi Bảo Mật Thông Tin Của Khách Hàng.....	6
4. Trách Nhiệm Của Khách Hàng.....	6
5. Đơn Hàng Và Giá Cả.....	7
6. Luật Pháp Và Thẩm Quyền Tại Lãnh Thổ Việt Nam.....	7
II. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT.....	8
1. Mục Đích Và Phạm Vi Thu Thập.....	8
2. Phạm Vi Sử Dụng Thông Tin.....	8
3. Thời Gian, Địa Điểm Đơn Vị Thu Thập Lưu Trữ Thông Tin.....	9
4. Quyền Của Thành Viên.....	9
5. Trách Nhiệm Của Thành Viên.....	9
6. Trách Nhiệm Của Chúng Tôi.....	10
III. HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ.....	11
A. WEBSITE CONGTYPHAPQUANG.COM.....	11
1. Cách Thức Mua Hàng.....	11
2. Phương Thức Vận Chuyển – Cách Thức Thanh Toán.....	13
2.1. Phương Thức Vận Chuyển.....	13
2.2. Cách Thức Thanh Toán.....	13

3. Chính Sách Đổi - Trả - Hoàn Tiền.....	14
3.1. Điều Kiện Đổi Trả	14
3.2. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả	14
B. SỬ DỤNG DỊCH VỤ TÍNH PHÍ CỦA APP PHÁP QUANG.....	15
1. Thông Tin Về Gói Dịch Vụ.....	15
2. Cách Thức Đăng Ký Sử Dụng Dịch Vụ	16
2.1. Mua Mã Sử Dụng Tại Các Đại Lý.....	16
2.2. Mua Mã Sử Dụng Online	17
2.3. Thanh Toán Trực Tiếp Trên App.....	17
3. Chính Sách Giao Nhận - Đổi Trả - Hoàn Tiền	18



I. ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

Xin chào mừng và xin cảm ơn quý khách đã đến với website **congtyphapquang.com** hoặc ứng dụng trên thiết bị di động "**Pháp Quang**" của Công ty TNHH Văn Hóa Pháp Quang.

Ngoài tên miền **congtyphapquang.com** thì tên miền **congtyphapquang.vn** cũng thuộc quyền sở hữu của Công ty TNHH Văn Hóa Pháp Quang. Sau đây gọi tắt là Website (Web) và ứng dụng (App).

Khi truy cập vào website **congtyphapquang.com** để mua hàng hoặc sử dụng ứng dụng **Pháp Quang**, mặc định quý khách đã đồng ý tuân thủ và chịu sự ràng buộc với những quy định của Công ty Pháp Quang đưa ra, được trình bày trong bộ Điều khoản sử dụng, Chính sách bảo mật, Phương thức vận chuyển – thanh toán, Chính sách đổi trả hoàn tiền... Nếu bạn không đồng ý (hoặc không thể tuân thủ) các Thỏa thuận này thì không thể sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Vui lòng xem kỹ các quy định và hợp tác với chúng tôi để xây dựng Website/Ứng dụng ngày càng thân thiện và phục vụ tốt những yêu cầu của chính bạn.

Để đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dùng, chúng tôi không ngừng hoàn thiện và phát triển, vì vậy các điều khoản quy định tại Điều Khoản Sử Dụng này có thể được cập nhật, chỉnh sửa bất cứ lúc nào mà không thông báo trước. Chúng tôi sẽ công bố rõ trên Website/Ứng dụng về những thay đổi, bổ sung đó.

Trong trường hợp một hoặc một số điều khoản này xung đột với các quy định của luật pháp, điều khoản đó sẽ được chỉnh sửa cho phù hợp với pháp luật hiện hành, các phần còn lại vẫn giữ nguyên giá trị.

1. Quyền Sở Hữu

Công ty TNHH Văn Hóa Pháp Quang là chủ sở hữu của Website và Ứng dụng này. Bất cứ phần mềm nào được sử dụng và thông tin giới thiệu cho bạn qua Web và App đều được bảo vệ bởi luật bản quyền và sở hữu trí tuệ hiện hành. Chúng tôi có thẩm quyền chỉnh sửa, cập nhật, thay đổi, xóa bỏ hoặc chấm dứt ngay bất kỳ nội dung nào mà không cần thông báo cho người sử dụng.

Việc sửa đổi, điều chỉnh, sao chép, thiết kế lại, đối chiếu, lắp ráp hoặc tìm cách phát hiện các mã nguồn, phá hoại, cho phép người khác có quyền lợi bảo mật hoặc bất kỳ mục đích, hình thức nào mà chúng tôi cho rằng không thích hợp đều là vi phạm quyền sở hữu hợp pháp của chúng tôi. Tùy theo từng trường hợp cụ thể chúng tôi sẽ lập tức chấm dứt mà không cần thông báo trước việc sử dụng tài khoản, URL, bất kỳ địa chỉ mail liên kết và truy cập trang web.

2. Tài Khoản Khách Hàng

Khi đăng ký sử dụng tài khoản ở Website/App, bạn cần cung cấp cho hệ thống các thông tin cá nhân chính xác và đầy đủ nhất về email, mật khẩu, số điện thoại.

Ngoài ra, những thông tin khác trong tài khoản như tên tuổi, địa chỉ...là những thông tin sẽ giúp công ty phục vụ bạn tốt nhất. Trong trường hợp thông tin do bạn cung cấp không đầy đủ hoặc sai dẫn đến việc không thể giao hàng, chúng tôi có quyền đình chỉ hoặc từ chối phục vụ, giao hàng mà không phải chịu bất cứ trách nhiệm nào đối với bạn.

Riêng đối với App Pháp Quang: có 3 hình thức để người dùng đăng ký/đăng nhập:

- Số điện thoại
- Tài khoản Google mail
- Tài khoản ID Apple

2.1. Quy Định Đặt Tên Tài Khoản

Chúng tôi khuyến khích người dùng đặt tên tài khoản theo họ và tên thật của mình. Bạn không được đặt tên tài khoản có ý nghĩa không lành mạnh, không trong sáng, mang tính phản cảm, nhạy cảm, gây hiểu lầm, trái với thuần phong mỹ tục, bao gồm nhưng không giới hạn như: Đặt tên liên quan đến các danh hiệu của các Đức Phật, các vị Thánh Tăng, các vị Tổ sư, giáo chủ các tôn giáo khác, danh nhân, tên của các vị lãnh đạo, tên của trùm khủng bố, phát xít, tội phạm, ...

2.2. Quy Định Để Hình Đại Diện

Không sử dụng hình ảnh đồi trụy, rùng rợn, mang tính phản cảm, trái với thuần phong mỹ tục dưới mọi hình thức, bao gồm nhưng không giới hạn như:

- Hình ảnh các vị Phật, các vị Thánh Tăng, các vị Tổ trong Phật giáo và các vị giáo chủ của tôn giáo khác;
- Hình ảnh của các danh nhân, lãnh đạo trong và ngoài nước;
- Hình ảnh xúc phạm danh dự Nhà nước, tôn giáo...
- Hình ảnh của tội phạm, khủng bố, phát xít...;
- Hình ảnh với nội dung hạ thấp danh dự hoặc ảnh hưởng tới cá nhân, tổ chức khác.

Sau khi người dùng hoàn tất thủ tục đăng ký thì có thể thay đổi tên tài khoản, hình đại diện. Tên tài khoản phải tuân theo nội quy đặt tên, hình đại diện theo quy định, không vi phạm những điều cấm của Điều Khoản Sử Dụng này

2.3. Quy Định Sử Dụng Tài Khoản – Các Điều Nghiêm Cấm

❖ Người dùng không được quyền xâm phạm, xâm nhập, tiếp cận, sử dụng hay tìm cách xâm phạm, xâm nhập, tiếp cận hoặc sử dụng bất kỳ phần nào trong máy chủ của chúng tôi, và/ hoặc bất kỳ khu vực dữ liệu nào nếu không được chúng tôi cho phép.

❖ Trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua bất kỳ thiết bị, phần mềm, trang web internet, dịch vụ dựa trên web, hoặc các phương tiện khác để sao chép, tải về, chụp lại, sản xuất lại, nhân bản, lưu trữ, phân phối, tải lên, xuất bản, sửa đổi, dịch thuật, phát sóng, trình chiếu, hiển thị, bán, truyền tải hoặc truyền lại nội dung.

❖ Trực tiếp hoặc gián tiếp sử dụng bất kỳ thiết bị, phần mềm, trang web internet, dịch vụ dựa trên web, hoặc các phương tiện khác để gỡ bỏ, thay đổi, bỏ qua, lẫn tránh, cản trở, hoặc phá hoại bất kỳ bản quyền, thương hiệu, hoặc các dấu hiệu về quyền sở hữu khác được đánh dấu trên Nội dung (như logo) hoặc bất kỳ hệ thống kiểm soát dữ liệu, thiết bị, biện pháp bảo vệ nội dung khác cũng như các biện pháp hạn chế truy cập từ các vùng địa lý khác nhau

❖ Người dùng không được đưa ra những nhận xét, đánh giá có ý xúc phạm, quấy rối, làm phiền hoặc có bất cứ hành vi nào thiếu văn hóa đối với người khác. Không nêu ra những nhận xét có tính chính trị (tuyên truyền, chống phá, xuyên tạc chính quyền), kỳ thị tôn giáo, giới tính, sắc tộc...Tuyệt đối cấm mọi hành vi mạo nhận, cố ý tạo sự nhầm lẫn mình là một khách hàng khác hoặc là thành viên Ban Quản Trị Website/Ứng dụng.

Các hành vi trên có thể dẫn đến việc bị ngừng cung cấp dịch vụ mà không có khoản bồi hoàn thanh toán nào, đồng thời người vi phạm sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật

3. Quyền Lợi Bảo Mật Thông Tin Của Khách Hàng

Chúng tôi luôn coi trọng việc bảo mật thông tin và sử dụng các biện pháp tốt nhất để bảo vệ thông tin của khách hàng khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Bạn được đảm bảo rằng thông tin cá nhân mà bạn cung cấp sẽ không được chuyển giao cho bên thứ ba nào khác vì mục đích thương mại. Mọi thông tin cá nhân đều được bảo mật ngoại trừ trường hợp cơ quan Pháp luật yêu cầu.

4. Trách Nhiệm Của Khách Hàng

❖ Người dùng không được phép chia sẻ thông tin tài khoản của cá nhân dưới mọi hình thức.

Việc sử dụng và bảo mật thông tin tài khoản là trách nhiệm và quyền lợi của khách hàng khi sử dụng Web/App, không nên tiết lộ mật khẩu cho bất cứ ai hoặc ủy quyền, không cho phép bất cứ người nào sử dụng vào bất cứ mục đích nào. Hệ thống sẽ luôn coi việc truy cập và sử dụng các dịch vụ trên trang Web/App bằng tên truy cập và mật khẩu của một người nào đó như là việc truy cập và sử dụng các dịch vụ bởi chính khách hàng đó, bất kể tên truy cập và mật khẩu có thể được sử dụng bởi người khác mà chủ sở hữu không biết hoặc không cho phép.

❖ Với trường hợp khách hàng sử dụng App Pháp quang: Người dùng không được chia sẻ tài khoản cho người khác; nếu tài khoản bị lộ mật khẩu hoặc được chia sẻ cho nhiều thiết bị và nhiều người xài, hệ thống có thể tự động khoá tài

khoản mà không cần báo trước. Nếu vi phạm nhiều lần, hệ thống sẽ chặn vĩnh viễn việc đăng ký/dăng nhập từ số điện thoại/mail dùng để đăng ký tài khoản, nghĩa là không thể sử dụng ứng dụng bằng số điện thoại/mail đã vi phạm nữa.

Trong trường hợp tài khoản đã đăng ký không được sử dụng để đăng nhập vào App trong một năm tính từ lần sử dụng cuối cùng thì Ban Quản Trị sẽ xóa các tài khoản của người sử dụng.

❖ Với khách hàng sử dụng Website: Chúng tôi có toàn quyền, vào mọi lúc, cấm hoặc từ chối truy cập của bạn vào congtyphapquang.com hoặc bất kỳ phần nào của website ngay lập tức mà không cần báo trước nếu chúng tôi cho rằng bạn đã vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong bản Quy định này, hoặc việc cấm truy cập xuất phát từ nhận định của chúng tôi, khi chúng tôi cho rằng từ chối đó phù hợp và cần thiết trong thẩm quyền của chúng tôi.

5. Đơn Hàng Và Giá Cả

Chúng tôi cam kết sẽ cung cấp thông tin giá cả chính xác nhất cho người mua hàng. Tuy nhiên, đôi lúc vẫn có sai sót xảy ra, ví dụ như trường hợp giá sản phẩm không hiển thị chính xác trên web hoặc sản phẩm đó không có ưu đãi khuyến mãi, tùy theo từng trường hợp chúng tôi sẽ chủ động liên hệ hướng dẫn hoặc thông báo hủy đơn hàng đó cho quý khách nếu quý khách không có nhu cầu tiếp tục mua sản phẩm đó.

Ngoài ra, để đảm bảo tính công bằng cho khách hàng là người tiêu dùng cuối cùng, chúng tôi cũng sẽ từ chối các đơn hàng không nhằm mục đích sử dụng cho cá nhân, mua hàng số lượng nhiều hoặc với mục đích mua đi bán lại.

6. Luật Pháp Và Thẩm Quyền Tại Lãnh Thổ Việt Nam

Quý khách đồng ý rằng Quy định sử dụng và bất kỳ bất đồng nào phát sinh từ việc bạn sử dụng website này hoặc các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi sẽ được giải quyết theo luật pháp hiện hành của Nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Thông qua việc đăng ký hoặc sử dụng website và dịch vụ App của chúng tôi, quý khách được xem như đã đồng ý và tuân thủ toàn bộ các quy định của Luật pháp Việt Nam.

Bằng việc truy cập và sử dụng các dịch vụ của website/ứng dụng chúng tôi nghĩa là quý khách đã đồng ý với các điều khoản sử dụng trên đây. Trang web có quyền thay đổi hoặc chỉnh sửa bất kỳ phần nào trong điều khoản mua bán hàng hóa này và các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên trang web mà không cần thông báo trước. Chúng tôi sẽ thông báo trên giao diện của Web và App khi có sự thay đổi. Và khi quý khách tiếp tục sử dụng trang web sau khi các thay đổi về điều khoản này được đăng tải, có nghĩa là quý khách chấp nhận với những thay đổi đó.

II. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Chúng tôi cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của khách hàng. Quý khách vui lòng đọc "Chính sách bảo mật" dưới đây trước khi truy cập những nội dung khác để hiểu hơn những cam kết mà chúng tôi thực hiện, nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của người truy cập

1. Mục Đích Và Phạm Vi Thu Thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Website/App bao gồm: họ tên, email, điện thoại, địa chỉ khách hàng trong mục liên hệ. Đây là các thông tin mà chúng tôi cần thành viên cung cấp bắt buộc khi gửi thông tin nhờ tư vấn hay muốn mua sản phẩm và để chúng tôi liên hệ xác nhận lại với khách hàng nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

2. Phạm Vi Sử Dụng Thông Tin

Không sử dụng thông tin cá nhân của người dùng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch. Chúng tôi sử dụng thông tin khách hàng cung cấp để:

- Liên hệ xác nhận đơn hàng và giao hàng cho thành viên khi nhận được yêu cầu từ thành viên
- Cung cấp thông tin về sản phẩm đến khách hàng nếu có yêu cầu từ khách hàng
- Gửi email tiếp thị, khuyến mại về hàng hóa do chúng tôi bán
- Gửi các thông báo về các hoạt động trên Website/App

- Liên lạc và giải quyết với người dùng trong những trường hợp đặc biệt
- Khi có yêu cầu của cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, Tòa án, cơ quan Công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng.

3. Thời Gian, Địa Điểm Đơn Vị Thu Thập Lưu Trữ Thông Tin

Dữ liệu cá nhân của thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu ban quản trị hủy bỏ. Hoặc trong trường hợp tài khoản này không được sử dụng để đăng nhập vào App trong một năm tính từ lần sử dụng cuối cùng thì Ban Quản Trị sẽ xóa các tài khoản của người sử dụng.

Còn lại trong mọi trường hợp, thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của chúng tôi. Nơi lưu trữ thông tin: Công ty TNHH Văn hóa Pháp Quang, 28 Hoàng Diệu, Phường 10, Quận Phú Nhuận, Tp. Hồ Chí Minh.

4. Quyền Của Thành Viên

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách liên hệ với ban quản trị Website/App thực hiện việc này.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về nội dung bảo mật thông tin, đề nghị liên hệ Ban quản trị của Website/App. Khi tiếp nhận những phản hồi này, chúng tôi sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của thành viên tùy theo mức độ, chúng tôi sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

5. Trách Nhiệm Của Thành Viên

- Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới thông tin mà mình cung cấp và hộp thư điện tử của mình, bảo quản tên đăng nhập, mật khẩu, Email của mình, nếu mật khẩu bị lộ ra ngoài dưới bất kỳ hình thức nào, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về mọi rủi ro, tổn thất phát sinh.
- Thành viên không được phép chia sẻ tài khoản cá nhân của mình cho người khác nhằm bất cứ lý do cá nhân nào. Trong trường hợp tài khoản bị lộ mật khẩu hoặc được chia sẻ cho nhiều thiết bị và nhiều người xài, hệ thống có thể tự động

khoá tài khoản mà không cần báo trước. Mọi hành vi chia sẻ thông tin tài khoản của cá nhân người dùng đều không được phép.

- Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho webiste chúng tôi về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

6. Trách Nhiệm Của Chúng Tôi

Thông tin cá nhân của thành viên được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, chúng tôi sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán, chứng từ số hóa...Ban quản trị yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại, ...và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên.

- Ban quản trị không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Chúng tôi luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ quý khách hàng về "Chính sách bảo mật". Nếu quý khách có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên hệ theo địa chỉ email congtyphapquang@gmail.com hoặc hotline: 028.38462646

III. HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

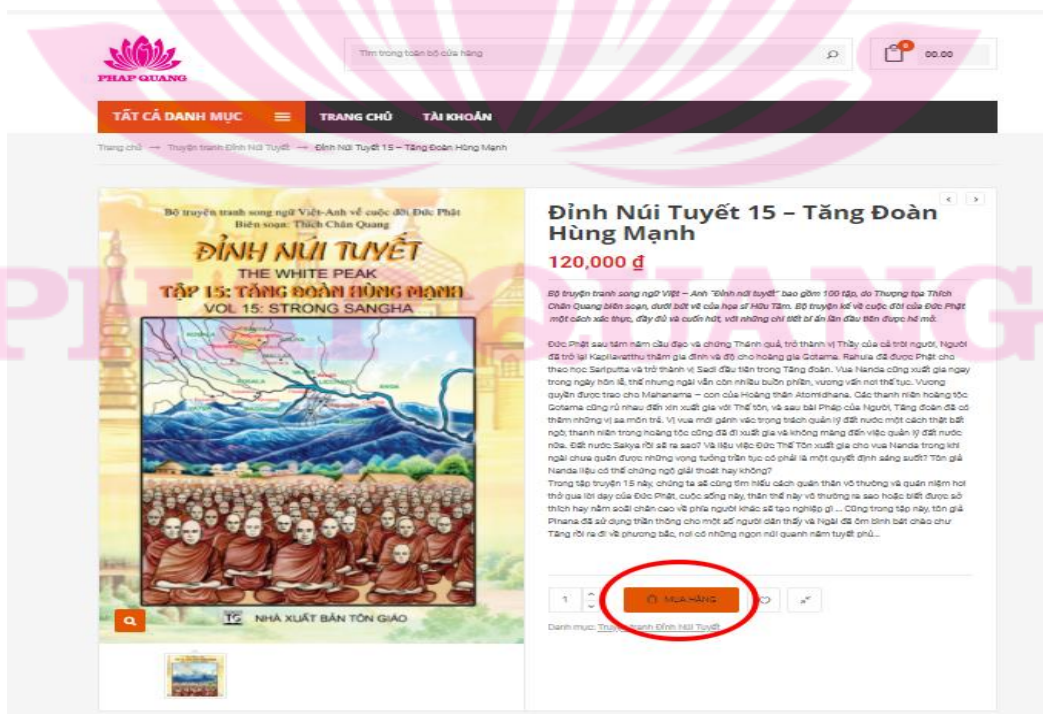
A. WEBSITE CONGTYPHAPQUANG.COM

1. Cách Thức Mua Hàng

Quý Khách hàng có thể chọn một trong ba cách sau:

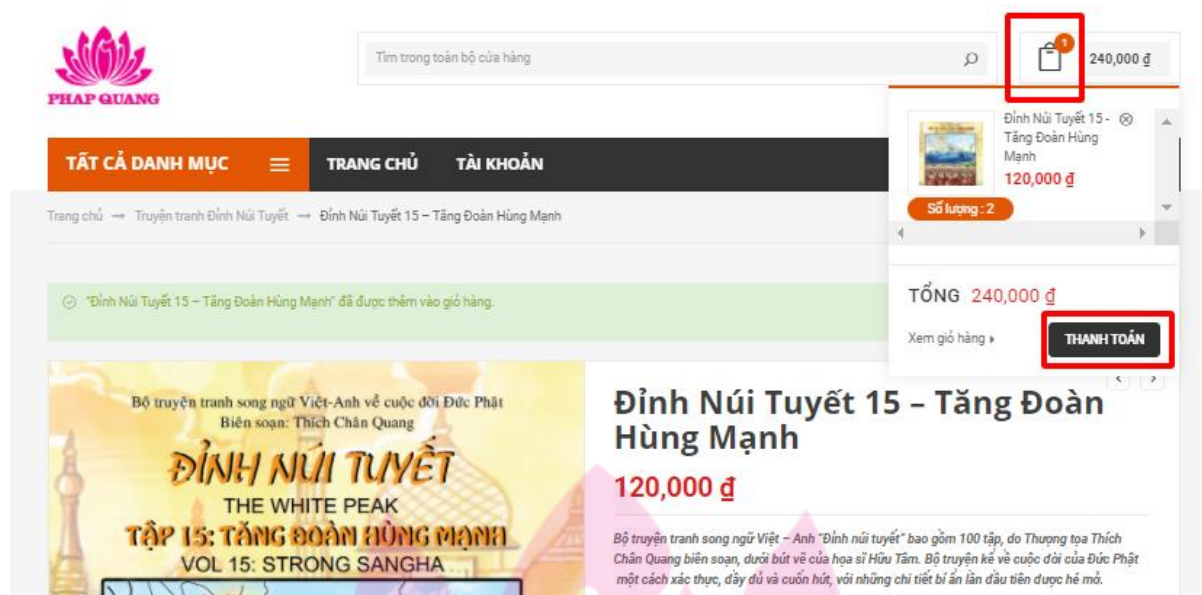
- ❖ Cách thứ nhất: Gọi điện tới số điện thoại 0283.8462646 hoặc 0286.6837989 trong khung giờ 7h30 đến 17h30 từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, nhân viên của công ty sẽ tư vấn và hỗ trợ cho khách hàng tất cả các thông tin về sản phẩm và dịch vụ.
- ❖ Cách thứ hai: Inbox tại Fanpage [Công ty Pháp Quang](#), nhân viên của công ty sẽ tư vấn và hỗ trợ cho khách hàng tất cả các thông tin về sản phẩm và dịch vụ trong thời gian sớm nhất.
- ❖ Cách thứ ba: Đặt hàng qua website

Bước 1: Bấm vào nút “Mua hàng” để đưa sản phẩm vào giỏ hàng sau khi đã lựa chọn sản phẩm mình muốn mua



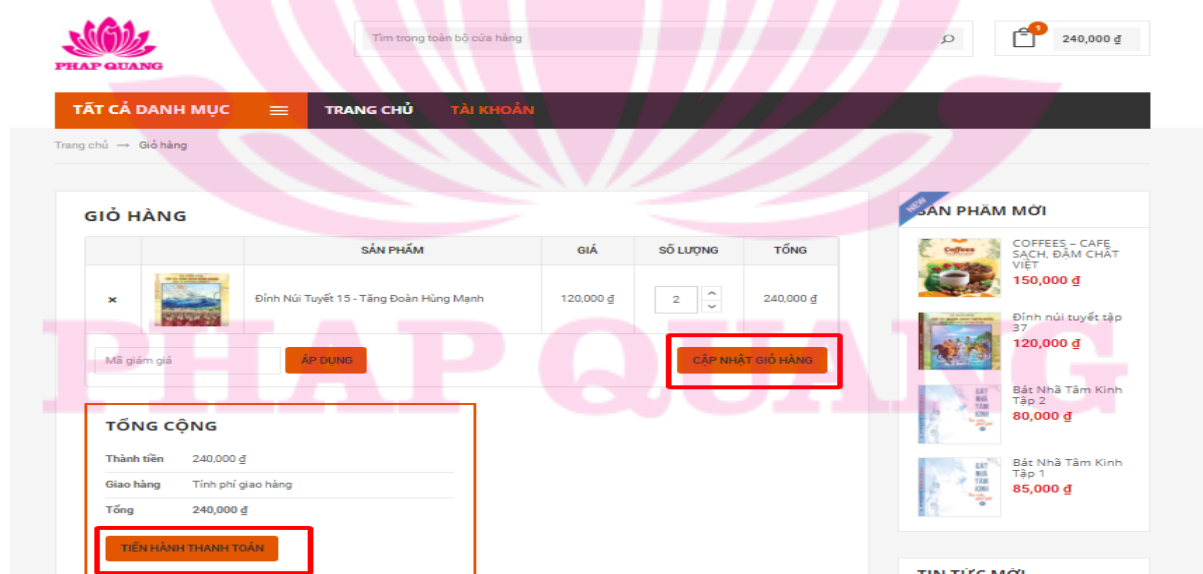
Bước 2: Sau khi chọn xong tất cả những sản phẩm muốn mua, bấm vào biểu tượng giỏ hàng góc trên bên phải màn hình, website sẽ chuyển sang giao diện

thống kê tóm tắt đơn hàng để khách hàng kiểm tra lại. Nếu muốn thanh toán ngay, bấm vào “Thanh Toán”



Nếu muốn mua thêm hàng hóa, chọn “Cập nhật giỏ hàng”

Nếu muốn kết thúc để thanh toán, chọn “Tiến hành thanh toán”



Bước 3: Điền các thông tin cần thiết của bạn (yêu cầu đầy đủ, chính xác) và hình thức thanh toán. Sau khi điền đầy đủ các vùng thông tin (đánh dấu sao) thì bấm vào nút “Mua hàng”, website sẽ tóm tắt lại những thông tin của quý khách: sản phẩm, giá tiền, thông tin nhận hàng, cách thức giao hàng và Mã số đơn hàng của quý khách (mã số này nên lưu lại để dễ kiểm tra thông tin về đơn hàng với nhân viên phục vụ).

2. Phương Thức Vận Chuyển – Cách Thức Thanh Toán

Trách nhiệm xử lý đơn hàng và vận chuyển sản phẩm đến khách hàng do congtyphapquang.com đảm nhận và phụ thuộc vào hình thức thanh toán và vận chuyển cho các sản phẩm mà khách hàng khai báo khi tạo đơn hàng.

- Công ty sẽ chịu trách nhiệm đảm bảo khách hàng nhận được hàng hóa đúng như đã đặt mua trong thời gian giao hàng như cam kết. Trường hợp hàng hóa bị lỗi, hư hại trong quá trình vận chuyển, công ty sẽ chấp nhận việc đổi hàng mới cho khách.
- Trong trường hợp khách hàng tự vì ý hủy đơn hàng hoặc đơn hàng hoàn thành nhưng không giao cho khách hàng được lý do thông tin liên lạc không chính xác, công ty sẽ hủy đơn hàng đó.
- Trong trường hợp vì lý do bất khả kháng, thời gian giao hàng bị chậm so với thời gian quy định, công ty sẽ thông báo đến khách hàng.

2.1. Phương Thức Vận Chuyển

Đối với khách hàng nội thành Tp. Hồ Chí Minh, chúng tôi sẽ thỏa thuận với khách hàng về cách thức giao hàng bằng bưu điện hoặc dùng dịch vụ chuyển phát của bên thứ 3 (Grab, Bee, ...). Chi phí vận chuyển do bên thứ 3 quyết định, khách hàng trả tiền hàng và tiền vận chuyển cho người giao hàng.

Đối với khách ngoại tỉnh, chúng tôi sẽ chọn hình thức vận chuyển qua bưu điện bằng 2 lựa chọn: giao hàng nhanh (từ 2 đến 3 ngày), giao hàng thường (từ 5 đến 7 ngày). Chi phí vận chuyển do bên vận chuyển quyết định, khách hàng trả tiền hàng và tiền vận chuyển.

2.2. Cách Thức Thanh Toán

Đối với những đơn hàng có giá trị lớn hơn hoặc bằng 1.000.000 đồng, khách hàng thanh toán chuyển khoản trước, sau khi nhận được tiền thanh toán, chúng tôi sẽ tiến hành giao hàng ngay.

Đối với những đơn hàng có giá trị dưới 1.000.000 đồng, khách hàng thanh toán với nhân viên giao hàng khi nhận được hàng.

3. Chính Sách Đổi - Trả - Hoàn Tiền

3.1. Điều Kiện Đổi Trả

Quý Khách hàng cần kiểm tra tình trạng hàng hóa và có thể đổi trả lại hàng ngay tại thời điểm giao/nhận hàng trong những trường hợp sau:

- Giao nhầm sản phẩm: tựa sách, loại hàng hóa, kích thước...
- Hàng hoá không đúng như mô tả trên website (màu sắc, kiểu dáng, chức năng) hoặc hàng hóa bị hư hỏng trong quá trình giao hàng.
- Sản phẩm bị lỗi do in ấn, kỹ thuật: thiếu trang, rách trang, sút gáy, nhăn góc sách, ...

Khách hàng có trách nhiệm trình giấy tờ liên quan chứng minh sự thiếu sót trên để hoàn thành việc hoàn trả/đổi trả hàng hóa.

3.2. Quy định về thời gian thông báo và gửi sản phẩm đổi trả

- Thời gian thông báo đổi trả: trong vòng 48h kể từ khi nhận sản phẩm đối với trường hợp sản phẩm thiếu phụ kiện, quà tặng hoặc bể vỡ.
- Trong vòng 7 ngày đối với những sản phẩm sách bị thiếu trang, lỗi in ấn làm sai nội dung cuốn sách.
- Thời gian gửi chuyển trả sản phẩm: trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận sản phẩm phụ kiện quà tặng và 14 ngày đối với sách bị lỗi in ấn.
- Địa điểm đổi trả sản phẩm: Khách hàng có thể mang hàng trực tiếp đến văn phòng/ cửa hàng của chúng tôi hoặc chuyển qua đường bưu điện. Chúng tôi căn cứ vào ngày đóng dấu của bưu điện để tính thời gian chuyển trả sản phẩm.

❖ **Lưu ý:** Chúng tôi chấp nhận đổi trả hàng với những sản phẩm có điều kiện sau

- Sản phẩm phải còn mới, nguyên vẹn, không bị trầy xước, dơ, nứt gãy.
- Sản phẩm còn đầy đủ phụ kiện, bao bì, quà tặng khuyến mãi kèm theo (nếu có)

❖ **Công ty sẽ không đáp ứng yêu cầu đổi/ trả hàng cho các trường hợp:**

- Đặt hàng nhầm/ sai hàng hoá
- Thay đổi ý định và không có nhu cầu nhận hàng nữa khi đơn hàng đã được gọi xác nhận từ bộ phận chăm sóc khách hàng.

Sau khi nhận được sản phẩm và kiểm tra sản phẩm, nếu thỏa mãn theo các điều kiện của chính sách, chúng tôi sẽ tiến hành chuyển trả tiền cho quý khách thông qua tài khoản Ngân hàng cá nhân hoặc chuyển trả trực tiếp nếu khách hàng mang sản phẩm tới công ty.

B. SỬ DỤNG DỊCH VỤ TÍNH PHÍ CỦA APP PHÁP QUANG

App Pháp Quang không có giới hạn về vị trí địa lý của người dùng, trừ những trường hợp liên quan đến hạ tầng kỹ thuật dẫn đến không thể tiếp cận dịch vụ theo cách thông thường.

Mặc dù cam kết không cung cấp những nội dung gây hại cho trẻ em hoặc thanh thiếu niên, chúng tôi vẫn khuyến khích có sự hướng dẫn và theo dõi của cha mẹ hoặc người giám hộ đối với các trường hợp dưới 15 tuổi khi dùng ứng dụng trên điện thoại di động.

1. Thông Tin Về Gói Dịch Vụ

Tùy theo nhu cầu và khả năng của mình, người dùng có thể lựa chọn sử dụng các gói cước theo thời gian như dưới đây. **Mỗi gói cước chỉ được dành cho 01 người sử dụng duy nhất.** Chúng tôi có quyền áp dụng các biện pháp kỹ thuật cần thiết nếu phát hiện bất kỳ sự gian lận nào.

Gói thời hạn sử dụng dịch vụ	Giá (VND)
1 tháng	110.000
2 tháng	220.000
3 tháng	330.000
6 tháng	660.000

Giá của các gói cước sẽ được niêm yết rõ ràng trên các kênh bán hàng. Chúng tôi có quyền cập nhật và thay đổi các giá gói dịch vụ tùy từng thời điểm, theo hướng bảo đảm cam kết ban đầu đối với các giao dịch xảy ra trước thời điểm thay đổi. Ngoài ra, trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ, chúng tôi cũng có quyền lựa chọn cung cấp cho toàn bộ hoặc một số người dùng những chương trình khuyến mãi, ưu đãi với các mức giảm giá đặc biệt hoặc miễn phí dịch vụ. Đối với các chương trình khuyến mãi, ưu đãi này, chúng tôi có quyền chấm dứt hoặc điều chỉnh nội dung mà không cần phải xin ý kiến từ người dùng.

2. Cách Thức Đăng Ký Sử Dụng Dịch Vụ

Khi người dùng đăng ký tài khoản sử dụng trên App Pháp Quang trên thiết bị di động sẽ được miễn phí dùng thử tất cả các chức năng 15 (mười lăm) ngày. Sau đó thời hạn đó, nếu muốn tiếp tục sử dụng dịch vụ của App, người dùng phải trả phí để đăng ký gói cước theo thời hạn nhất định.

- Có 3 cách để bắt đầu sử dụng dịch vụ có tính phí của App Pháp Quang:

+ Cách 1: Mua thẻ có mã sử dụng theo thời hạn tại các đơn vị phát hành của của công ty Pháp Quang.

+ Cách 2: Mua thẻ có mã sử dụng online trên website

+ Cách 3: Sử dụng phương thức thanh toán được tích hợp sẵn trên App

- Gói thành viên đã mua sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức, xin vui lòng đọc kỹ các điều khoản hướng dẫn sử dụng trước khi giao dịch

- Các gói sử dụng không có tính năng tự động gia hạn, vì thế bạn cần theo dõi gói mình đã mua để gia hạn kịp thời.

2.1. Mua Mã Sử Dụng Tại Các Đại Lý

- Bước 1: Người dùng tới các đơn vị phát hành của công ty Pháp Quang trên cả nước để mua mã gói cước sử dụng. Nhân viên sẽ cung cấp mã cho khách hàng.

- Bước 2: Người dùng nhập mã nhận được vào phần "Nhập mã" trong App.

- Tài khoản sẽ tự động được gia hạn theo thời gian gói sử dụng đã mua.

- Lưu ý: Để biết được thông tin các đại lý chính thức, mời quý khách truy cập website congyphapquang.com

2.2. Mua Mã Sử Dụng Online

- Bước 1: Người dùng truy cập Website www.congtyphapquang.com hoặc inbox trên Facebook Công ty Pháp Quang hoặc gọi điện tới số 028.38.46.26.46 để đặt hàng mua mã sử dụng. Nhân viên công ty sẽ xử lý đơn hàng.

- Bước 2: Người dùng thanh toán trước qua tài khoản ngân hàng hoặc theo hình thức nhận hàng trả tiền (COD, Grab Bee...)

Công ty sẽ gửi mã qua tin nhắn điện thoại, qua bưu điện hoặc ship Grab mã (in trên giấy) đến địa chỉ cho khách hàng. Chi phí vận chuyển do bên vận chuyển quyết định, khách hàng thanh toán chi phí vận chuyển khi nhận được hàng.

Tùy yêu cầu của khách hàng mà chúng tôi sẽ chọn phương thức chuyển hàng:

- ✓ Grab - nhận được mã ngay trong ngày, nhận hàng trả tiền
- ✓ Qua tin nhắn điện thoại – nhận ngay mã trong vài giờ - đối với khách chuyển khoản Ngân hàng ngay sau khi đặt hàng (khuyến khích dùng hình thức thanh toán trực tiếp trên App)
- ✓ Gửi bưu điện nhanh (COD) – nhận sau 2 - 3 ngày, nhận hàng trả tiền
- ✓ Gửi bưu điện thường (COD) – nhận sau 5 – 7 ngày, nhận hàng trả tiền

- Bước 3: Khi nhận được Mã sử dụng, khách hàng đăng nhập App và tiến hành nhập mã. Hệ thống sẽ thông báo việc đăng ký gói cước thành công và tự động gia hạn thời gian sử dụng theo gói cước đã mua.

- Nếu có trục trặc về kỹ thuật trong quá trình nhập mã và kích hoạt gói sử dụng, hãy liên hệ với chúng tôi qua điện thoại hoặc inbox facebook để chúng tôi có thể hỗ trợ bạn kịp thời.

- Lưu ý: ngoài 3 kênh trên thì khách hàng không đặt mua mã online ở các kênh khác để tránh trường hợp bị lừa đảo. Nếu khách hàng không đặt hàng qua đúng 3 kênh trên, chúng tôi hoàn toàn không chịu trách nhiệm nếu có sự cố xảy ra.

2.3. Thanh Toán Trực Tiếp Trên App

- Bước 1: Chọn gói sử dụng

- Bước 2: Chọn phương thức thanh toán thông qua các phương thức được tích hợp sẵn trên App (MOMO, VNPAY, G PAY) và làm theo hướng dẫn

- Bước 3: Xác nhận thông tin thanh toán trước khi thanh toán; chấp nhận các điều khoản sử dụng của chúng tôi
- Bước 4: Nhận được thông báo giao dịch thành công hay thất bại. Nếu giao dịch thành công, App tự động gia hạn sử dụng theo đúng gói cước khách hàng đã thanh toán.
- Bước 5: Khách hàng kiểm tra và thực hiện lại các bước trên nếu giao dịch không thành công.

3. Chính Sách Giao Nhận - Đổi Trả - Hoàn Tiền

- Cách thức giao nhận theo từng phương thức mua hàng đã được nêu tại phần trên (vui lòng xem lại Phần 2. CÁCH THỨC ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ)
- Khi hệ thống của chúng tôi nhận được lệnh mua hoặc đăng ký hợp lệ, hệ thống sẽ ngay lập tức ghi nhận gói cước và cung cấp nội dung cho người dùng, trừ trường hợp có lỗi hệ thống, lỗi kết nối Internet hoặc do lỗi của đơn vị trung gian thanh toán, thời gian xử lý giao dịch có thể sẽ kéo dài hơn.
- Chúng tôi không áp dụng chính sách bảo hành, đổi trả đối với các gói cước mà người dùng đã đăng ký mua và đã được sử dụng ít nhất 1 lần.
- Chúng tôi không có trách nhiệm hoàn trả phí dịch vụ sau khi người dùng đã thanh toán hoặc có nhầm lẫn trong quá trình thanh toán.
- Nếu có bất kỳ có khăn nào về phần kỹ thuật, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua inbox Facebook, điện thoại để chúng tôi có thể hỗ trợ bạn.

Công ty Pháp Quang cảm ơn và trân trọng sự yêu thương, ủng hộ của quý khách dành cho **Website "congtyphapquang"** và **Ứng dụng "Pháp Quang"**. Dù luôn cố gắng và nỗ lực từng ngày để mong góp phần nhỏ bé mang Phật pháp đi khắp muôn nơi nhưng chúng tôi vẫn không thể tránh khỏi những thiếu sót, có nhiều điều chưa làm hài lòng quý khách, chúng tôi mong chờ đón nhận được những góp ý thiện chí của quý khách để xây dựng và hoàn thiện những dịch vụ của mình, để có thể mang giáo lý Đạo Phật đến cho tất cả mọi người, giúp xây dựng hành tinh này trở thành cõi hiền lương thánh thiện, giữ gìn Chánh Pháp của

Đức Phật Thích Ca Mâu Ni truyền dạy cho muôn nghìn đời sau. Hãy cùng chúng tôi hoàn thành sứ mệnh là "Sứ giả của Như Lai" nhé!

"Đền ơn Phật con nay phát nguyện
Cả một đời tinh tấn tu hành
Rồi đem chánh pháp quang minh
Gieo vào khắp chốn chúng sinh vạn loài.

Cúi đầu trước đấng cha lành vĩ đại
Xin từ nay được mãi mãi hiển dăng
Phụng sự muôn loài chẳng tiếc tấm thân
Mong tất cả sẽ đặt chân vào thánh đạo"



PHÁP QUANG